

Klachtenformulier LKMH
versie 1.3 mei 2023

(In te vullen door cliënt)

Gegevens cliënt

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mail:

Gegevens leverancier

Naam leverancier:

Contactpersoon leverancier:

Vestigingsplaats leverancier:

Ordernummer (indien van toepassing):

Klachtomschrijving (eigen tekst invullen, eventueel gebruik maken van een extra pagina voor meer informatie)

Aard van de klacht

Levertijd

Kwaliteit van het product

Onjuiste of onvolledige informatie

Bejegening

Anders nl _____

Klacht structureel of incidenteel: _____

Datum afhandelen klacht door leverancier (indien van toepassing document toevoegen) _____

Klager verleent het Secretariaat klachtencommissie LKMH toestemming om de klacht door te sturen aan de beklagde en relevante documenten bij de beklagde en andere betrokkenen op te vragen.

Wanneer er geen bemiddeling plaatsvindt of de bemiddeling niet tot een oplossing leidt, dan verleent de Klager toestemming aan mediator om de klacht, het bijbehorende dossier en de bevindingen van de mediator door te sturen aan de voorzitter van de klachtencommissie LKMH.

Plaats, datum en handtekening cliënt
